

Informationen zu Ihrer Buchung

Reservierung:

Ihre Reservierung ist durch eine schriftliche Rückbestätigung sowie durch eine Anzahlung von 50 % des gesamten Arrangement Preises bis zu 3 Monate vor Ankunft sichergestellt. Die Bekanntgabe Ihrer Kreditkartennummer inklusivem Ablaufdatum ersetzt die Anzahlung.

Bankverbindung:

Volksbank Offenburg e.G.
IBAN: DE69 664 900 0000 65 1253 07
BIC: GENODE61OG1

Stornierung:

Eine Stornierung ist für beide Seiten un-angenehm: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, da wir bei einer eventuellen Stornierung oder Änderung der Reservierung ab vier Wochen vor Reiseantritt eine Gebühr von 80 Prozent des Logispreises, am Tag der Anreise 100 Prozent bei Nichtweitervermietung, berechnen müssen. Bitte beachten Sie, dass wir eine Stornierung nur in schriftlicher Form akzeptieren können. Bei vorzeitiger Abreise werden 50 Prozent des nicht konsumierten Arrangement Preises verrechnet.

An- und Abreise:

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer

Bezahlungsmöglichkeiten im Hotel:

Die Restaurant- und Hotelrechnungen können Sie Bar oder mit den Kreditkarten von American Express, EC-Card, Master Card, Maestro, V-Pay und Visa bezahlen.

Preise:

Unsere Preise verstehen sich pro Person und Übernachtung inkl. den Wohlfühlleistungen. Preisunterschiede ergeben sich durch unterschiedliche Lage, Größe und Ausstattung der Zimmer. Bei eventueller Mehrwertsteuererhöhung oder anderen unvorhersehbaren Kostensteigerungen behalten wir uns die Angleichung der Preise vor.

Bei Kurzbuchungen von Freitag bis Sonntag gelten immer die Hauptsaison-Preise.

Kurtaxe:

Die Kurtaxe pro Person und Übernachtung beträgt zurzeit EUR 1,50.

Gutscheine:

Gutscheine können bei Verlust des Originals nicht ersetzt werden. Gutscheine können in Teilbeträgen eingelöst werden, eine Barauszahlung ist nicht möglich. Der Gutschein muss zur Einlösung mitgebracht werden.

Internet:

Kostenfrei.

Im Untergeschoss Haupthaus und der Kachelofenstube steht jeweils ein Terminal kostenlos zur Verfügung. In der Hotelhalle und dem Außenbereich können Sie sich über W-LAN einwählen. Die verschiedenen Anschlussmöglichkeiten in unseren Zimmerkategorien können Sie der jeweiligen Beschreibung entnehmen.

Wohlfühlleistungen

Frühstücksbüfett

Kuschelige Leihbademäntel und Slipper

Wellnessbereich Nutzung

Fitnesscenter Nutzung

Mountainbikeverleih

Frühstücksbüfett von 7.00 bis 10.30 Uhr

Shuttleservice innerhalb Durbach

Arrangements:

Kombinierte Arrangements, die Übernachtungen und Behandlungen enthalten, sind nicht abwandelbar oder in bar ablösbar.

Parken:

Auf einem unserer Parkplätze kostenfrei und auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie, dass wir für entstehende Schäden keine Haftung übernehmen können.

Hunde-Haustiere:

Ihr tierischer Freund ist herzlich willkommen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Hunde nur nach vorheriger Anmeldung und mit eigenem Hundekorb/Hundedecke aufgenommen werden können. Der Preis pro Tag ohne Futter \approx 16,00 pro Tier. Bitte beachten Sie, dass wir uns eventuelle Kosten für eine Endreinigung vorbehalten. Wir bitten Sie größere Hunde nicht in unsere Stuben mitzunehmen.

Gerichtsstand:

Offenburg

Hausanschrift:

Hotel-Restaurant Rebstock
Inhaber Volker Baumann e.K.
Halbgüttele 30
77770 Durbach
Tel. 0781-4820