

# *Informations relatives à votre réservation*

## Réservation:

Votre réservation est garantie par une confirmation écrite et un acompte de 50% du prix total de l'arrangement jusqu'à 3 mois avant l'arrivée.

## Coordonnées bancaires:

Volksbank Offenburg e.G.  
IBAN: DE69 6649 0000 0065 1253 07  
BIC: GENODE61OG1

## Annulation:

Une annulation est inconfortable pour les deux parties : nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation, car nous devons facturer des frais de 80 % du prix de l'hébergement en cas d'annulation ou de modification de la réservation quatre semaines avant le début du voyage , et 100 % le jour de l'arrivée si la chambre n'a pu être relouée . Veuillez noter que nous ne pouvons accepter les annulations que par écrit. En cas de départ anticipé, 50 % du prix de l'arrangement non utilisé sera facturé.

## Arrivée et départ:

Les chambres sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée et jusqu'à 11h le jour du départ. Toutes nos chambres sont non-fumeurs.

## Options de paiement à l'hôtel :

Les factures du restaurant et de l'hôtel peuvent être payées en espèces ou avec cartes de crédit telles que EC-Card, Master Card, Maestro, V-Pay et Visa.

## Prix:

Nos prix s'entendent par personne et par nuit incluant les prestations bien-être. Les différences de prix résultent de l'emplacement, de la taille et de l'ameublement des chambres.

En cas d'augmentation de la TVA ou d'autres augmentations de coûts imprévisibles, nous nous réservons le droit d'ajuster les prix.

Pour les réservations de courte durée du vendredi au dimanche, les prix haute saison s'appliquent.

## Taxe de séjour:

La taxe de séjour par personne et par nuit est actuellement de 1,90 EUR.

## Bons cadeau:

Les bons cadeau ne peuvent pas être remplacés si l'original est perdu. Les bons cadeau peuvent être échangés en montants partiels, un remboursement en espèces n'est pas possible. Le bon doit être remis pour être utilisé.

## Internet:

Gratuit.

Un terminal est disponible gratuitement au sous-sol du bâtiment principal.

Vous pouvez accéder à W-LAN dans le hall de l'hôtel et à l'extérieur. Les différentes possibilités de raccordement dans nos catégories de chambres se trouvent dans les brochures respectives.

## Prestations bien-être:

Petit-déjeuner sous forme de buffet

Peignoirs douillets à emprunter et chaussons

Utilisation de l'espace bien-être

Utilisation du centre de remise en forme

Location de VTT

Petit-déjeuner buffet de 7h à 10h30.

Service de navette au sein de Durbach

## Arrangements:

Les formules combinées comprenant des nuitées et des soins ne peuvent être ni modifiées ni remboursées en espèces.

## Se garer:

Gratuitement et à vos risques, sur l'un de nos parkings. Veuillez noter que nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour les dommages causés.

## Chiens/animaux de compagnie:

Chiens de compagnie :

Votre ami animal est le bienvenu. Nous vous demandons de comprendre que les chiens ne peuvent être admis qu'après inscription préalable et avec leur propre panier / couverture pour chien. Le prix par jour sans nourriture est de 16,00€ par animal. Veuillez noter que nous nous réservons le droit de facturer les frais de ménage de fin de séjour. Nous vous demandons de ne pas amener de gros chiens dans nos chambres.

## Juridiction compétente :

Offenburg

## Adresse:

Hotel-Restaurant Rebstock  
Inhaber Volker Baumann e.K.  
Halbgüttele 30  
77770 Durbach  
Tel. 0781-4820  
DE 270 895 095